

מפת"ח - MethodA

ניהול איכות תוכנה - SQM

מצגת מנהלים



© כל הזכויות שמורות

www.methoda.com

בחירה באיכות
מתודה

❖ "מכלול התכונות והמאפיינים של מוצר או שירות המתייחסים ליכולתו לספק צרכים מפורשים או משתמעים"

ת"י 1432 – (ISO 8402, 1987)

- צרכים - בד"כ ביעדים העסקיים של הארגון
- מפורשים - קשרים חוזיים שבהם קיים מפרט המגדיר את הצורך באופן מפורש
- משתמעים - שאינם חלק ממפרט אבל הם ברורים מאליהם בשל היווצרות נורמה

איכות תוכנה - הגדרת מפת"ח

❖ אוסף תכונות במוצר ובפעילויות בנייה ותחזוקה שלו הגורמות למערכת להיות איכותית, היינו, לקיים את ארבעת מדדי-על (תכונות איכות מרכזיות) הבאים:

פונקציונאליות:	מענה לדרישות הלקוח
מבניות ויעילות:	עמידה בכללים הנדסיים
כלכליות:	עמידה במשאבים ובלו"ז שהוקצו
חוקיות:	עמידה בדרישות חוק, מנהל תקין וחוקת הארגון



❖ מכלול של פעילויות ותוצרים המיועדים לוודא שמערכת

נבנית תוך שימוש ב :

- שיטות עבודה
- כלים לניהול ובקרה
- תהליכי פיתוח איכותיים

על מנת ליצר מערכת איכותית המביאה
לשביעות רצון לקוח

התפתחות במימוש האיכות



ניהול פרויקטים איכותי



❖ נהלים והוראות עבודה

- נוהל ניהול פרויקט
- העברה ליצור

❖ גלופות מוכנות מראש

- גלופת ניהול סיכונים
- מצגת לוועדת היגוי

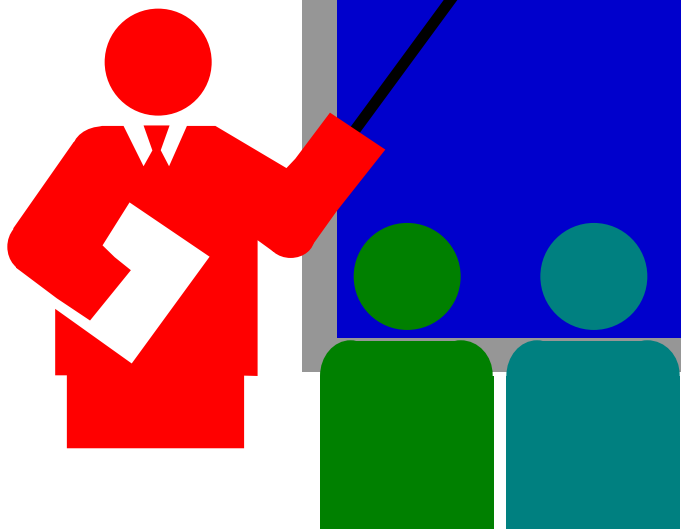
❖ רשימות תיוג למנהל הפרויקט

- פעילויות לפי מחזור חיים

❖ מאגר דוגמאות של מסמכים קיימים

❖ הכשרות מתקדמות למנהלי פרויקטים:

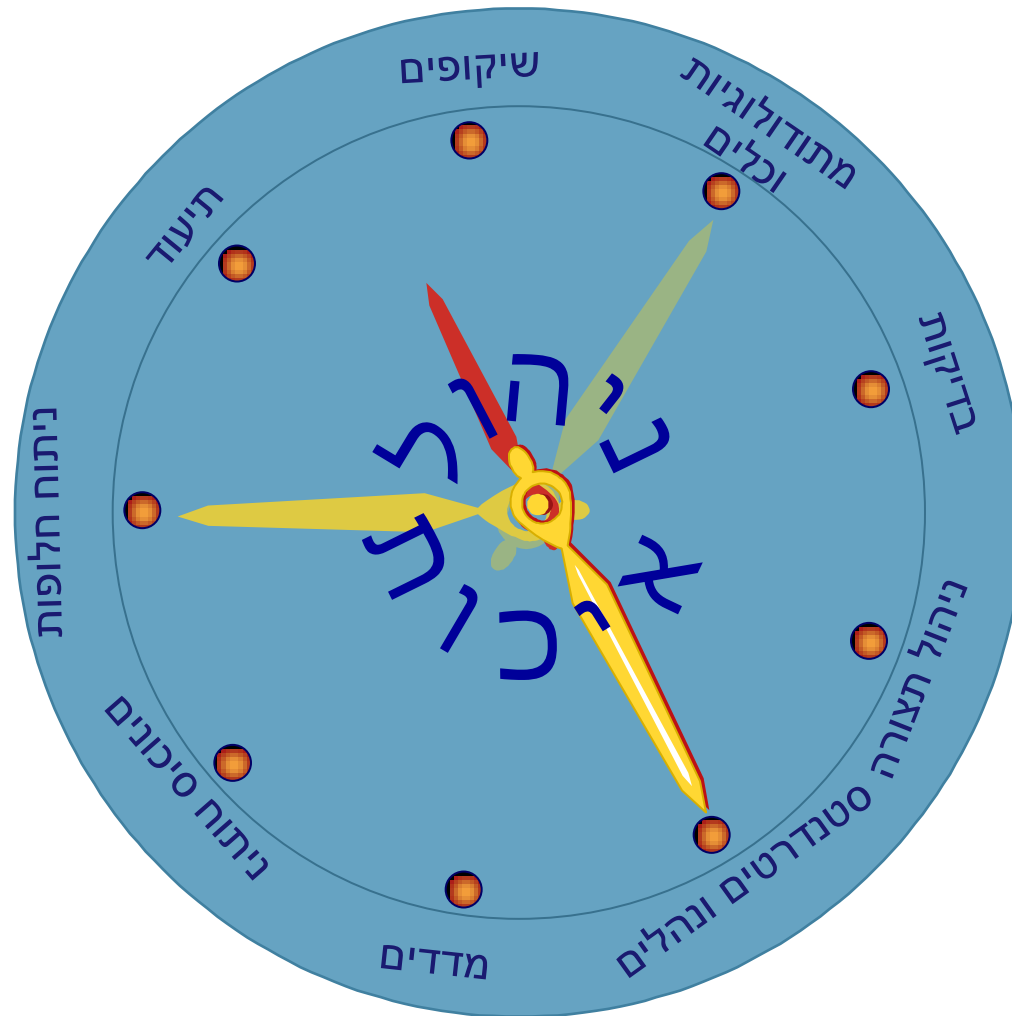
- מחזורי חיים דינאמיים
- ניתוח סיכונים
- אמידת וחישוב עלויות
- תחקור והערכת מערכת
- עבודה עם MS-Project
- כתיבת מכרזים



מתודולוגיה לניהול פרויקטים

- ❖ שפה אחידה
- ❖ גלופות מוכנות
- ❖ הגדרת מחזורי חיים לסוגי פרויקטים שונים
- ❖ ניהול ידע
- ❖ MMI
- ❖ ניהול מכרזים
- ❖ ניהול שינויים ותצורה

ניהול איכות תוכנה



תפקידי תחום איכות בארגון - תפקידים רוחביים

❖ כתיבה, אימוץ והטמעת מתודולוגיות עבודה

❖ כתיבה ועדכון נהלים

❖ סיוע בבחירת כלים תומכים

❖ בדיקת תיעוד ובקרת מסמכים

❖ מוקד ידע

❖ ליווי פרויקטים



תפקידי תחום איכות בארגון - תפקידים רוחביים (המשך)



❖ מעקב סטטוס פרויקטים

❖ הפקת לקחים מפרויקטים כולל מדידת שביעות רצון

לקוח

❖ קביעת מדדים ויעדים

❖ תכנון וביצוע פעולות מונעות ופעולות מתקנות

תפקידי תחום איכות בארגון - ליווי פרויקטים בפיתוח



- ❖ ניהול וניתוח סיכונים
- ❖ השתתפות בוועדות היגוי
- ❖ ניתוח חלופות מסודר
- ❖ תכנון ומעקב ביצוע בדיקות
- ❖ השתתפות ב- Reviews
- ❖ סיוע באפיון והגדרת הדרישות



תפקידי תחום איכות בארגון - ליווי מערכות בתחזוקה

- ❖ סיוע בכתיבת תיקי תחזוקה
- ❖ סיוע לניהול שינויים ותקלות בתחזוקה
- ❖ ניהול מסודר של בדיקות
- ❖ העברה מסודרת לייצור – לא כל יום
- ❖ הגדרת מדדי תחזוקה וניהולם

תרומת א"א לארגון



❖ שיפור איכות התוצרים

❖ שירות טוב יותר ללקוח

❖ שפה אחידה

❖ תדמית

◦ במעגל החיצוני - שיווק

◦ במעגל הפנימי - גאווות יחידה

❖ השפעה חיובית על מעגלי עשייה נוספים:

◦ מנהלה, תשתיות, מטה ...

מתודה

